

Was zeichnet uns aus?

Ihre Pflegestützpunkte in Kreuzberg-Friedrichshain

- Wir beraten Sie telefonisch, persönlich im Pflegestützpunkt oder bei Ihnen zu Hause.
- Unsere Beratung ist kostenfrei und trägerneutral.
- Wir sind unabhängig und verbraucherorientiert.
- Qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen Sie umfassend und zeitnah.
- Wir begleiten Sie kompetent durch die Vielfalt der Angebote.
- Bei der Suche nach konkreten Lösungswegen für Ihre persönliche Situation unterstützen wir Sie.

- Wilhelmstraße 115
10963 Berlin
Tel.: 030 25700673
Fax: 030 23005580
- Wilhelmstraße 138
10963 Berlin
Tel.: 030 613760761
Fax: 030 613760769
- Strausberger Platz 13 - 14
10243 Berlin
Tel.: 0800 265080-22660
Fax: 0800 265080-22971

Sprechzeiten:

Dienstag 9:00 - 15:00 Uhr
Donnerstag 12:00 - 18:00 Uhr
und nach vorheriger Vereinbarung



Berlinweites Servicetelefon
 **0800 5950059** (kostenfrei)
Montag - Freitag 9:00 - 18:00 Uhr

www.pflegestuetzpunkteberlin.de



Informationen, Beratung und Unterstützung rund um die Pflege

**Auch in Ihrem Bezirk,
kostenfrei und neutral!**

Die Träger der Pflegestützpunkte Berlin sind die Berliner
Kranken- und Pflegekassen und das Land Berlin.

Pflegebedürftigkeit tritt oft unvorhergesehen ein. Auf die Betroffenen und ihre Angehörigen kommen viele Fragen und Veränderungen zu.

- **Ich möchte zuhause bleiben – welche Hilfen gibt es?**
- **Woher bekomme ich finanzielle Unterstützung?**
- **Wie kann meine Wohnung an meine Bedürfnisse angepasst werden?**
- **Welches Hilfsmittel erleichtert mir den Alltag?**
- **Pflegeheim, betreutes Wohnen, Wohngemeinschaft – welche ist die für mich passende Wohnform?**
- **Welche Angebote gibt es für Menschen mit Demenz?**
- **Ich pflege meinen Angehörigen – wie kann ich entlastet werden?**
- **Wann erhalte ich einen Schwerbehindertenausweis?**
- **Was ist eine Vorsorgevollmacht?**



- Bei uns erhalten die Angehörigen von pflegebedürftigen Kindern, Jugendlichen, Erwachsenen, die Pflegebedürftigen selber und insbesondere ältere Menschen Informationen, Beratung und Unterstützung zu allen Fragen rund um die Pflege.
- Auf Wunsch vermitteln und koordinieren wir die für Sie notwendigen Hilfen.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie zum senioren- und pflegegerechten Umbau Ihrer Wohnung.
- Wir klären die Finanzierungsmöglichkeiten und unterstützen Sie bei der Antragstellung.
- Auch bei Fragen im Vorfeld von Pflege und zu Hilfen im Alter informieren wir Sie gern.

Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns zu den Sprechzeiten im Pflegestützpunkt!